

PC | SCHEMATIC

Obecné obchodní a dodací podmínky
pro produkty a služby pro firemní zákazníky

Platnost od 1. listopadu 2025

1. Použití

1.1 Obecné obchodní a dodací podmínky („**Podmínky**“) platí pro všechny smlouvy společnosti PCSHEMATIC Czech Republic s.r.o., IČO 22599762 („**Společnost**“) týkající se prodeje a dodávek produktů a souvisejících služeb svým zákazníkům.

2. Smluvní základ

2.1 Podmínky spolu s nabídkou Společnosti tvoří úplný smluvní základ pro prodej a dodávku produktů a souvisejících služeb zákazníkovi („**Smluvní základ**“). Nákupní podmínky zákazníka uvedené na objednávkách nebo jinak oznámené Společnosti nejsou součástí Smluvního základu.

2.2 Změny a dodatky ke Smluvnímu základu jsou platné pouze tehdy, pokud se na nich strany písemně dohodly.

2.3 Každá ze stran je povinna neprodleně informovat druhou stranu, pokud dojde ke změně jejího statusu jako právnické osoby nebo k zahájení insolvenčního řízení nebo k likvidaci.

3. Produkty a služby

3.1 Produkty a služby, které Společnost prodává a dodává zákazníkovi, jsou při dodání v souladu s českým právním řádem. Společnost prodává software formou předplatného a služby zákazníkovi.

3.2 Související služby, které Společnost prodává a dodává zákazníkovi v souvislosti s prodejem a dodávkou produktů, jsou při dodání v souladu s českým právním řádem.

3.3 Produkty a související služby, které Společnost prodává a dodává zákazníkovi, jsou určeny k dokumentaci technických systémů. Bez ohledu na případné rozporné podmínky ve Smluvním základu Společnost v žádném případě neodpovídá za ztráty nebo škody vzniklé použitím k jiným účelům při použití v České republice či mimo ni. Zákazník je povinen odškodnit Společnost v rozsahu, v jakém by Společnost nesla odpovědnost za takové ztráty či škody.

4. Cena a platba

4.1 Cena produktů a souvisejících služeb se řídí aktuálním ceníkem Společnosti v době potvrzení objednávky zákazníka, pokud se strany písemně nedohodly jinak. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

4.2 Zákazník je povinen uhradit všechny faktury za produkty nebo související služby nejpozději do 14 dnů, pokud se strany písemně nedohodly jinak. Předplatné běží po dobu 12 měsíců a automaticky se obnovuje. První roční předplatné se hradí při zahájení. Výpověď předplatného musí být podána písemně na adresu obchod@pcschematic.com nejpozději 3 měsíce před vypršením aktivního předplatného.

5. Prodlení s platbou

5.1 Pokud zákazník neuhradí fakturu za produkty nebo související služby řádně a včas z důvodů, za které Společnost neodpovídá, je zákazník povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 1,5 % p. m. z dlužné částky ode dne splatnosti do zaplacení. Ujednání o smluvní pokutě nevylučuje ani neomezuje právo Společnosti na náhradu škody.

5.2 Pokud zákazník neuhradí splatnou fakturu za produkty nebo související služby do 14 dnů poté, co mu Společnost zaslala písemnou upomínku k zaplacení, má Společnost kromě smluvní pokuty dle bodu 5.1 právo:

- (i.) odstoupit od smlouvy, které se prodlení týká,
- (ii.) zastavit plnění, které dosud nebylo zákazníkovi dodáno, nebo požadovat platbu za takové plnění předem, nebo
- (iii.) uplatnit jiná práva vyplývající ze zákona.

6. Nabídky a objednávky

- 6.1 Nabídky Společnosti jsou platné 10 dní ode dne jejich vystavení, pokud není v nabídce uvedeno jinak. Přijetí nabídky, které Společnost obdrží po uplynutí lhůty k přijetí, pro Společnost není závazné, pokud zákazníkovi Společnost nesdělí jinak.
- 6.2 Zákazník musí zasílat objednávky na produkty nebo související služby Společnosti písemně. Objednávka musí obsahovat následující údaje pro každý objednávaný produkt či službu: (i) číslo objednávky, (ii) katalogové číslo, (iii) popis zboží, (iv) množství, (v) datum dodání, (vi) dodací adresu a (vii) doručovací e-mailovou adresu.
- 6.3 Zákazník nemůže měnit již podanou objednávku na produkty nebo související služby bez písemného souhlasu Společnosti.
- 6.4 Pokud potvrzení objednávky od Společnosti na produkty nebo související služby neodpovídá objednavce zákazníka nebo Smluvnímu základu a zákazník nechce tyto odlišné podmínky přijmout, musí o tom písemně informovat Společnost nejpozději do 10 pracovních dnů po přijetí potvrzení objednávky.

7. Dodání

- 7.1 Společnost dodává všechny produkty zákazníkovi prostřednictvím e-mailu. Zákazník musí pro poskytnutí plnění poskytnout e-mailovou adresu.
- 7.2 Společnost dodá všechny prodané produkty a související služby ve lhůtě uvedené v potvrzení objednávky. Společnost má právo dodat i před sjednanou lhůtou, pokud se strany nedohodly jinak.
- 7.3 Zákazník je povinen po dodání zkontrolovat všechny produkty a související služby. Pokud zákazník zjistí vadu nebo nedostatek, který hodlá uplatnit, musí to neprodleně písemně oznámit Společnosti. Vadu nebo nedostatek, který zákazník zjistil nebo měl zjistit, ale ihned jej písemně neoznámil Společnosti, nelze později uplatnit.

8. Prodlení s dodáním

- 8.1 Pokud Společnost očekává prodlení s dodáním produktů nebo souvisejících služeb, informuje o tom zákazníka a zároveň uvede důvod prodlení a nový očekávaný termín dodání.
- 8.2 Pokud Společnost nedodá produkty nebo související služby nejpozději do 10 dnů po sjednané lhůtě dodání z důvodů, za něž zákazník neodpovídá, a dodání neproběhne ani v přiměřené dodatečné lhůtě nejméně 10 dnů, může zákazník odstoupit od dotčené objednávky (smlouvy) či objednávek (smluv) bez výpovědní doby písemným oznámením Společnosti. Zákazník nemá v souvislosti s prodlením Společnosti jiná práva.

9. Odpovědnost

- 9.1 Každá strana odpovídá za své jednání a opomenutí podle platného práva, s omezeními stanovenými ve Smluvním základu.
- 9.2 Společnost odpovídá za odpovědnost za výrobek ve vztahu k dodaným produktům v rozsahu, v jakém tato odpovědnost vyplývá z kogentní právní úpravy, a to pouze vůči Zákazníkovi. Zákazník odškodní Společnost v rozsahu, v jakém by nesla odpovědnost nad tento rámec, nebo v jakém by po Společnosti vymáhaly plnění z titulu odpovědnosti za škodu nebo jiného právního titulu třetí strany.
- 9.3 Bez ohledu na jiná ujednání ve Smluvním základu celková odpovědnost Společnosti vůči zákazníkovi za kalendářní rok nepřesáhne 25 % z hodnoty prodeje produktů a souvisejících služeb, které Společnost netto fakturovala zákazníkovi v bezprostředně předchozím kalendářním roce. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na případy úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Bez ohledu na rozporné podmínky je zákazník povinen odškodnit Společnost proti nárokům třetích stran. Společnost neodpovídá za správnost dat o součástkách.

- 9.4 Bez ohledu na jiná ujednání ve Smluvním základu Společnost neodpovídá za nepřímé, následné, zvláštní nebo jinak neplánované škody, včetně, ale ne výlučně, ztráty zisku, ztráty obchodních příležitostí, ztráty dat nebo jakékoliv jiné ekonomické škody, které mohou vzniknout v důsledku použití produktů nebo služeb Společnosti, ledaže by byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany Společnosti.
- 9.5 Bez ohledu na jiná ujednání ve Smluvním základu Společnost neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku použití produktů nebo služeb k jiným než předem stanoveným účelům, tj. například použití produktů pro výpočty nebo aplikace, které nejsou v souladu s doporučením výrobce nebo licenčními podmínkami. Společnost rovněž nenese odpovědnost za chyby v produktech, které vznikly v důsledku nesprávného použití nebo zneužití produktů ze strany Zákazníka.
- 9.6 Bez ohledu na jiná ujednání ve Smluvním základu Společnost neodpovídá vůči zákazníkovi za neplnění povinností způsobené vyšší mocí. Odpovědnostní osvobození trvá po dobu trvání vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti mimo kontrolu Společnosti, které nemohla při uzavření smlouvy předvídat. Patří sem například mimořádné přírodní podmínky, válka, teror, požár, povodeň, vandalismus a pracovní spory.

10. Právo duševního vlastnictví

- 10.1 Veškerá práva duševního vlastnictví týkající se produktů a souvisejících služeb, včetně patentů, designů, ochranných známek a autorských práv, náleží výhradně Společnosti.
- 10.2 Pokud dodané produkty nebo služby porušují práva duševního vlastnictví třetí strany, je Společnost povinna na vlastní náklady: (i) zajistit zákazníkovi právo pokračovat v používání dotčených produktů nebo služeb, (ii) upravit tyto produkty nebo služby tak, aby již neporušovaly práva, (iii) nahradit je produkty nebo službami, které práva neporušují, nebo (iv) odkoupit je zpět za původní čistou kupní cenu sníženou o 25 % za každý rok od dodání. Zákazník nemá v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví jiná práva.
- 10.3 Práva duševního vlastnictví vyvinutá Společností v souvislosti s případnou konzultací pro zákazníka náleží výhradně Společnosti.
- 10.4 V případě porušení práv duševního vlastnictví třetími stranami je Zákazník povinen okamžitě informovat Společnost a zajistit součinnost za účelem nápravy porušení práv duševního vlastnictví a při obraně před nároky třetí strany.

11. Důvěrnost

- 11.1 Zákazník nesmí zveřejnit, použít ani umožnit jiným osobám využívat obchodní tajemství Společnosti nebo jiné neveřejně dostupné informace jakéhokoli druhu.
- 11.2 Zákazník nesmí nevhodným způsobem získat nebo se pokusit získat přístup k důvěrným informacím Společnosti uvedeným v bodě 11.1. Zákazník je povinen s informacemi nakládat a uchovávat je bezpečně, aby nedošlo k jejich neúmyslnému zpřístupnění třetím osobám.
- 11.3 Povinnosti zákazníka dle bodů 11.1–11.2 platí po dobu obchodního vztahu stran a bez časového omezení i po jeho ukončení, a to bez ohledu na důvod ukončení.

12. Zpracování osobních údajů

- 12.1 Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Údaje o jménu zákazníka, e-mailu, telefonním čísle apod. se používají pouze v souvislosti s objednávkou a komunikací se zákazníkem.
- 12.2 Společnost dodržuje práva subjektů údajů (např. právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku, přenositelnost dat, stížnost a právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování).

12.3 Společnost uchovává údaje po dobu nezbytně nutnou k účelu, pro který jsou zpracovávány. Společnost údaje nepředává, neprodává ani jinak nepřevádí třetím osobám, pokud k tomu zákazník neposkytl souhlas.

12.4 Pokud zákazník chce zjistit, jaké údaje jsou zpracovávány, požaduje jejich výmaz nebo opravu, může kontaktovat Společnost prostřednictvím e-mailu obchod@pc schematic.com.

13. Rozhodné právo a soudní příslušnost

13.1 Obchodní vztahy mezi stranami se řídí českým právem.

13.2 Jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s obchodními vztahy stran bude rozhodován soudy v České republice, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Společnosti.